Estamos aquí *para lo que necesite*

ROCKY MOUNTAIN POWER
ILUMINANDO TU POTENCIAL

Estamos aquí para enfrentar juntos estos tiempos difíciles sin precedentes. Muchas organizaciones ofrecen asistencia adicional para apoyar a aquellas personas afectadas por COVID-19; por ello, compartimos información y recursos para su área.

1. Si necesita ayuda para pagar sus facturas de energía, use la siguiente información para comunicarse con su agencia comunitaria local.
2. Ofrecemos planes de pago flexibles y trabajamos con nuestros clientes. Comuníquese con nosotros en cualquier momento llamando al **1-888-225-2611** para analizar su cuenta.
3. Las referencias de recursos adicionales están disponibles si llama al **2-1-1** o visita **www.211.org**.

INFORMACIÓN DE ASISTENCIA DE ENERGÍA

Hay recursos disponibles para ayudar a los clientes. El monto de la asistencia se determina según la necesidad del hogar individual. Analice los requisitos de elegibilidad y llame o presente su solicitud hoy mismo si considera que su hogar necesita recibir ayuda.

The Align Team

Teléfono: **1-800-246-4221**
Dirección: **1401 Airport Parkway, Suite 300, Cheyenne, WY 82001**

CÓMO REALIZAR LA SOLICITUD

- Realice una solicitud en línea aquí: **https://www.lieapwyo.org/**.
- Descargue, complete y envíe la solicitud por correo electrónico a **Lieapinfo@TheAlignTeam.org**.
- Llame para recibir una solicitud por correo.
- Las solicitudes también se pueden enviar por fax al (307) 778-3943 o por correo a P.O. Box 827, Cheyenne, WY 82003.

CÓMO REALIZAR LA SOLICITUD

- Factura de electricidad actual (con su dirección y número de cuenta).
- Cumpla con las pautas de ingresos familiares que se proporcionan a continuación.
- Proporcionar comprobante de ingresos de todos los miembros del grupo familiar mayores de 18 años (comprobantes de pago de los últimos 3 meses).
- Un comprobante de identificación de cada miembro del grupo familiar (una copia de: la licencia de conducir, la tarjeta del Seguro Social, el certificado de nacimiento, el pasaporte, la tarjeta del seguro médico o la tarjeta de identificación de la escuela).
- Formulario de la solicitud completo y firmado.

Es posible que se requiera documentación adicional. Para obtener más información, comuníquese con la agencia.

PAUTAS DE INGRESOS PARA 2020/2021

Ocupantes del hogar*	Ingreso bruto anual	Ingreso bruto mensual
1	$28,480	$2,373
2	$37,244	$3,104
3	$46,007	$3,834
4	$54,770	$4,564
5	$63,533	$5,294
6	$72,296	$6,025

** Comuníquese con la agencia en caso de que los miembros del grupo familiar sean más de seis.*

¿NECESITA OBTENER UNA COPIA DE SU TARJETA DE SEGURO SOCIAL?

Puede solicitar una copia de su tarjeta de Seguro Social mediante la creación de una cuenta en línea en **https://ssa.gov**. (Nota: Debe tener más de 18 años, no solicitar un cambio de nombre y tener licencia de conducir o identificación emitida por el estado).

O bien, complete el formulario en **https://www.ssa/gov/forms/ss-5.pdf** y envíelo con las copias de los documentos necesarios por correo postal o personalmente a la oficina de Seguridad Social. Para recibir asistencia, comuníquese con la Administración del Seguro Social al **1-800-772-1213**.