

Estamos aquí *para lo que necesite*



Estamos aquí para enfrentar juntos estos tiempos difíciles sin precedentes. Muchas organizaciones ofrecen asistencia adicional para apoyar a aquellas personas afectadas por COVID-19; por ello, compartimos información y recursos para su área.

1. Si necesita ayuda para pagar sus facturas de energía, use la siguiente información para comunicarse con su agencia comunitaria local.
2. Ofrecemos planes de pago flexibles y trabajamos con nuestros clientes. Comuníquese con nosotros en cualquier momento llamando al **1-888-225-2611** para analizar su cuenta.
3. Las referencias de recursos adicionales están disponibles si llama al **2-1-1** o visita **www.211.org**

INFORMACIÓN DE ASISTENCIA DE ENERGÍA

Las agencias del programa de asistencia Home Energy Assistance Target (HEAT) de Utah cuentan con los recursos necesarios para ayudar a los clientes. El monto de la asistencia se determina según la necesidad del hogar individual. Analice los requisitos de elegibilidad y llame o presente su solicitud hoy mismo si considera que su hogar necesita recibir ayuda.

Si su ingreso cumple con las pautas para recibir ayuda de HEAT, tiene la posibilidad de participar en el programa Home Electric Lifeline Program (HELP) y recibir un crédito en las facturas mensuales de Rocky Mountain Power. Cuando solicite ayuda económica en la Oficina de Asistencia de HEAT, mencione este dato y lo ayudarán con la inscripción al crédito para las facturas.

Sitio web: <https://jobs.utah.gov/housing/scso/seal/heat.html>

CÓMO REALIZAR LA SOLICITUD

- Si cumple con los requisitos de elegibilidad, realice una solicitud en línea aquí: <https://jobs.utah.gov/mycase/web/heat/app>
- Llame al **1-866-205-4357** para programar una cita.
- Print, complete and mail an application to your local HEAT office. https://jobs.utah.gov/housing/scso/seal/documents/873_874.pdf
- Si necesita ayuda para realizar una solicitud en línea o para enviar la solicitud de HEAT por correo electrónico, comuníquese con su agencia de HEAT local (consulte el dorso).

REQUISITOS

- Cumplir con las pautas de ingresos familiares.
- El grupo familiar tiene la responsabilidad de pagar los gastos de energía de la casa.
- Al menos un integrante del grupo familiar es ciudadano estadounidense o inmigrante calificado.
- Solicitud completa y firmada.

Es posible que se requiera documentación adicional. Para obtener más información, comuníquese con la agencia HEAT.

PAUTAS DE INGRESOS*

Nivel federal de pobreza (FPL) y límites de ingresos mensuales 2020-2021

Ocupantes del hogar	100% Poverty	150% of Poverty HEAT/HELP
1	\$1,063	\$1,595
2	\$1,437	\$2,155
3	\$1,810	\$2,715
4	\$2,183	\$3,275
5	\$2,557	\$3,835
6	\$2,930	\$4,395

**Sumar \$560 por cada persona adicional*

¿NECESITA OBTENER UNA COPIA DE SU TARJETA DE SEGURO SOCIAL?

Puede solicitar una copia de su tarjeta de Seguro Social mediante la creación de una cuenta en línea en <https://ssa.gov>. (Nota: Debe tener más de 18 años, no solicitar un cambio de nombre y tener licencia de conducir o identificación emitida por el estado).

O bien, complete el formulario en <https://www.ssa.gov/forms/ss-5.pdf> y envíelo con las copias de los documentos necesarios por correo postal o personalmente a la oficina de Seguridad Social. Para recibir asistencia, comuníquese con la Administración del Seguro Social al **1-800-772-1213**.

(continúa)

OFICINAS DEL PROGRAMA HEAT DEL ESTADO DE UTAH

Si usted vive en este condado:	Enviar las solicitudes y verificaciones por correo o correo electrónico a:
Salt Lake Tooele	Dirección: Utah Community Action HEAT Program 850 W 1700 S Suite #4 Salt Lake City, UT 84104 Teléfono: 1-844-214-3090 Fax: 801-214-3212 Correo electrónico: heat@utahca.org
Box Elder	Dirección: Bear River AOG HEAT Program 2535 S Highway 89 Perry, UT 84302 Teléfono: 435-723-1116 Fax: 435-723-2013 Correo electrónico: boxelderheat@brag.utah.gov
Cache Rich	Dirección: Bear River AOG HEAT Program 170 N Main Logan, UT 84321 Teléfono: 435-713-1444 Fax: 435-752-6962 Correo electrónico: heatdocs@brag.utah.gov
Beaver Garfield Iron Kane Washington	Dirección: Five County AOG HEAT Program 1664 S Dixie Drive, Unit L-104 St George, UT 84770 Teléfono: 435-652-9643 Fax: 435-652-8008 Correo electrónico: online.heat@fivecounty.utah.gov
Davis Morgan Weber	Dirección: Futures Through Training 1140 36th St, Suite 150 Ogden, UT 84403 Teléfono: 801-394-9774 Fax: 801-394-9841 Correo electrónico: heatprogram@fttinc.org
Summit Utah Wasatch	Dirección: Mountainland AOG HEAT Program 478 South Geneva Road Vineyard, UT 84059 Teléfono: 801-229-3855 Fax: 801-229-3670 Correo electrónico: heat@mountainland.org
Juab Millard Piute Sanpete Sevier Wayne	Dirección: Six County AOG HEAT Program PO Box 820 Richfield, UT 84701 Teléfono: 435-893-0745 Fax: 435-893-0750 Correo electrónico: hcap@sixcounty.com
Carbon Emery Grand San Juan	Dirección: Southeastern Utah ALG HEAT Program PO Box 1106 Price, UT 84501 Teléfono: 435-613-0100 Fax: 435-637-6551 Correo electrónico: heat@seualg.utah.gov
Daggett Duchesne Uintah	Dirección: Uintah Basin AOG HEAT Program 330 E 100 S Roosevelt, UT 84066 Teléfono: 435-722-5218 Fax: 435-722-4890 Correo electrónico: ubaogheat@ubaog.org

También puede visitar el sitio web <https://jobs.utah.gov/housing/scso/seal/heat.html> para obtener más información.